

# Vuoi un collaboratore affidabile, efficiente e in grado di gestire completamente la tua officina?

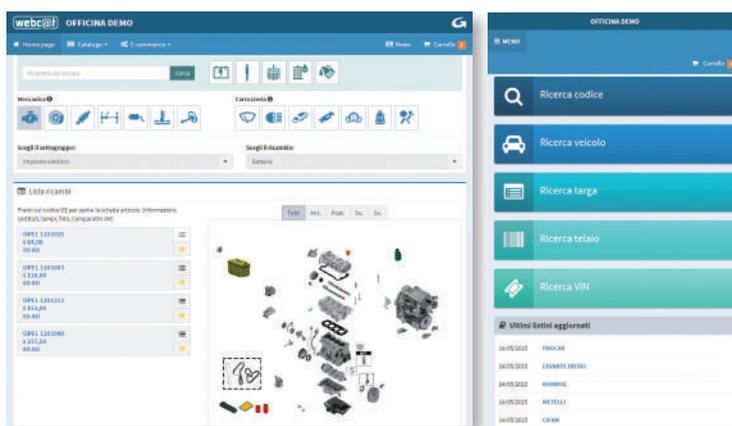
## ProMEK+web



➔ **ProMEK** è il gestionale per officina firmato **Groupauto**, scelto da circa 5.000 professionisti. Disponibile anche via web, è facile da utilizzare e aiuta il meccanico sia nella gestione della propria attività (anche per quanto riguarda la contabilità), che nella gestione del cliente.

Per rendere questo software sempre più utile, oggi è stato integrato **webc@t**, un sistema in grado di gestire integralmente il processo di ordinazione dei ricambi in modo da avere tutte le informazioni "certe" per prendere la migliore decisione per l'acquisto. In poche parole, **webc@t** è il motore di ricerca, identificazione e ordinazione di un ricambio. In un'unica piattaforma sono integrate le seguenti informazioni:

- catalogo ricambi OES e IAM con banca dati grafica;
- tempi di riparazione e programma di manutenzione;
- informazioni tecniche;
- gestione completa del processo di lavoro: accettazione, preventivo, scheda di lavorazione;
- integrazione con i magazzini dei ricambisti (prossimo rilascio);
- gestione dei recall al cliente e chat con i driver.



Quando un autoriparatore naviga nel **webc@t** è come se si muovesse fra gli scaffali del ricambista, stando comodamente seduto dietro il suo PC: vede le informazioni tecniche comuni, quelle privilegiate (gli appunti dei magazzinieri, la loro esperienza), i bollettini tecnici dei ricambi, le foto, la disponibilità, il prezzo di listino e l'eventuale promo.



## Gestione tagliandi di manutenzione.

In questo processo **ProMEK** consente di migliorare il servizio al Cliente e risparmiare tempo prezioso, offrendo:

- banca dati di manutenzione programmata e originale dei costruttori, con specifiche tecniche per la verifica e sostituzione dei ricambi e per la scheda di manutenzione;
- integrazione automatica dell'Albo Ufficiale dei Ricambi del Ministero dei Trasporti;
- preventivo in 30 secondi.

## Processo di riparazione.

Appuntamento, accettazione, preventivo, esecuzione dei lavori, preparazione del conto, rilascio dei documenti al cliente, scadenza dei pagamenti e gestione marketing post servizio: ogni fase del lavoro è accuratamente organizzata.

- ProMEK** è in grado di gestire anche i ritorni in officina:
- impostando l'invio automatico dei "richiami per controlli generici"; trascorsi 6/9/12 mesi dall'ultima lavorazione il sistema invierà un avviso al cliente per il successivo controllo generale (e-mail o SMS o cartolina);
  - impostando manualmente il "richiamo per controlli specifici".

## Gestione attività di Marketing.

Le funzionalità incluse nel **ProMEK** permettono di gestire il rapporto con la clientela, come ad esempio, i recall per le scadenze delle revisioni, i richiami per i controlli generali, per le promozioni in corso e molto altro ancora.

### COMUNICAZIONI DI CORTESIA

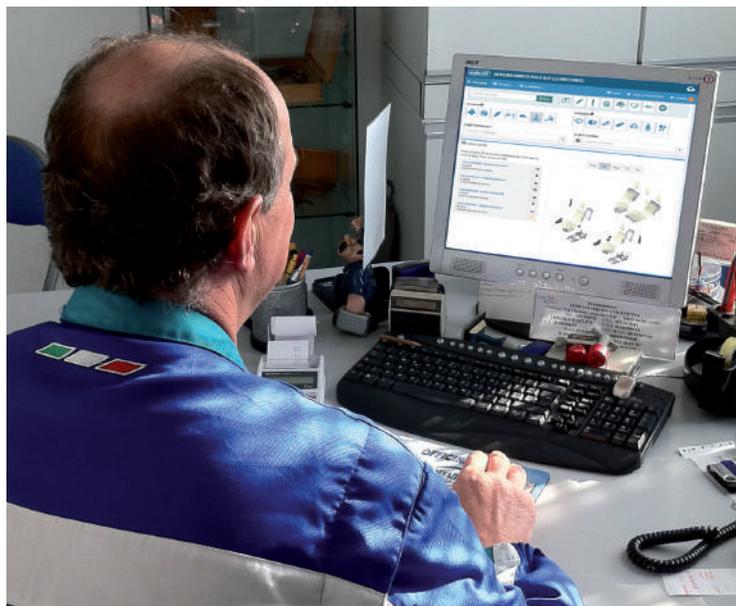
L'officina potrà usare varie comunicazioni di cortesia via e-mail, SMS o cartolina, ad esempio:

- auguri di buon compleanno;
- promemoria scadenza bollo, assicurazione, etc.;
- promemoria ritiro gomme in deposito per cambio stagione, richiami alla revisione con un invio del promemoria prima della scadenza.



Tutte le varie tipologie di comunicazione possono essere gestite manualmente o in modo automatico: a **ProMEK** si potrà chiedere di inviare sempre la e-mail quando è inserito l'apposito indirizzo; inviare sempre un SMS quando si conosce il cellulare; spedire una cartolina solo quando non è possibile inviare e-mail o SMS.

Gli aspetti più innovativi dell'area marketing sono il controllo sulle comunicazioni inviate (con la gestione dei feedback) e gli automatismi studiati per far risparmiare tempo all'officina.



### DOVE SI PUO' UTILIZZARE ProMEK?

Su tutti i PC con S.O. Windows XP o superiore  
e sui tablet Android e iOS



## Gestione contabilità.

**ProMEK** gestisce completamente gli archivi dei clienti, dei fornitori ed il magazzino sia per le funzioni di carico/scarico che per le analisi stock. Gestisce inoltre tutte le attività contabili fino alla prima nota. Per la Contabilità Generale si integra perfettamente con il MODULO CONTABILE G1-PROMEK, fornito a richiesta.

### NOVITA': gestione della fatturazione elettronica.

L'autenticità e l'integrità dei documenti in formato digitale sono garantite dalla presenza della firma elettronica e dalla trasmissione ad uno specifico sistema di interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate. Tali documenti devono essere preservati in conformità alle normative vigenti e questo richiede procedure complesse, ma con l'integrazione in **ProMEK** di queste funzionalità, tutto diventa più facile!

## Fatturazione PA.

Con **ProMEK** potrai gestire l'intero processo di emissione delle fatture elettroniche alla Pubblica Amministrazione con semplicità e velocità.

**Il costo per fattura è inferiore a 60 centesimi!**



OFFICINA



FATTURAZIONE  
ELETTRONICA



PUBBLICHE  
AMMINISTRAZIONI

**ProMEK+ web**



**GESTIONE PIANO DEI CONTI**  
personalizzabile

**GESTIONE CONTABILITÀ**  
gestione dei movimenti contabili

**GESTIONE ESTRATTI CONTO**  
gestione di partitari e scadenziari

**REGISTRI FISCALI**  
stampa di tutti i registri fiscali

**LIQUIDAZIONI IVA**  
presentazione liquidazioni iva periodiche e annuali

**BILANCI D'ESERCIZIO E CEE**  
stampa dei bilanci

**SOLLECITI DI PAGAMENTO**  
stampa di eventuali solleciti di pagamento

**STATISTICHE**  
elaborazione stampe statistiche sul fatturato

ProMEK appartiene a  
**G** **GROUPAUTO**  
*Italia*

Tel. +390226950207 - info@groupauto.it  
www.groupauto.it - www.promek.it